

NESPRESSO[®]
PROFESSIONAL



La durabilité au
cœur de votre café

De la production à la revalorisation

Rendre à la terre ce qu'elle nous a donné. Chez **Nespresso**, nous donnons vie à cette **promesse** depuis 30 ans. Comment ? En trouvant des solutions pour intégrer le **développement durable** dans toutes nos activités. De la récolte du café au recyclage des capsules, il y a tellement de gestes à faire.



APPROVISIONNEMENT EN CAFÉ RESPONSABLE

Nous accompagnons les caféiculteurs pour que leur ferme devienne plus performante sur le plan économique, social et environnemental.



PRODUCTION LOCALE

Torréfaction, assemblage, conditionnement : toutes les capsules **Nespresso** sont exclusivement produites en Suisse.



PERFORMANCE ENVIRONNEMENTALE

Réduire la consommation électrique des machines, soutenir l'agroforesterie, protéger le climat et la biodiversité... nos initiatives permettent d'avoir un impact positif sur l'environnement.



COLLECTE DES CAPSULES

Depuis 1991, **Nespresso** a mis en place tout un système de collecte pour vos capsules en aluminium usagées. Ce service est disponible aussi pour les capsules professionnelles.



DEUXIÈME VIE

L'aluminium des capsules est recyclé et le marc de café revalorisé en énergie renouvelable ou en engrais naturel.



NOS PARTENAIRES

Sans les partenariats que nous avons conclus avec des organismes et entreprises dans le monde entier, notre engagement n'aurait pas la même portée.



Protéger la qualité du café

Si votre café est bon, c'est qu'il est préparé avec soin et attention. Mais pour qu'il conserve son goût non seulement aujourd'hui, mais aussi demain et après-demain, **Nespresso** a lancé en 2003 un ambitieux projet : le **Programme AAA pour une Qualité Durable**.

Son **objectif** ? Soutenir les cultivateurs à long terme afin de garantir un café de qualité, produit dans le respect de l'environnement et de ceux qui l'ont cultivé.

Aujourd'hui, le **Programme AAA** contribue à améliorer la vie de plus de **70'000 producteurs** à travers le monde... et votre satisfaction à vous, amateurs de café.

CERTIFIÉ RAINFORREST ALLIANCE

Au travers du Programme AAA, les producteurs peuvent obtenir une certification de l'ONG Rainforest Alliance. Aujourd'hui, 40 % de notre café est ainsi certifié.



A

Conserver la **meilleure qualité possible**

A

Soutenir les producteurs et **préserver l'environnement**

A

Optimiser la gestion des **fermes et plantations**

D'où vient votre café durable ?

Du Mexique à l'Indonésie en passant par l'Inde et le Kenya, le **Programme AAA** a été adopté par les **cultivateurs** dans pas moins de **12 pays**.

QUAND LES ARBRES AIDENT À PRODUIRE UN MEILLEUR CAFÉ

Depuis 2013, Pur Projet et **Nespresso** agissent ensemble pour la **préservation des forêts** en Colombie, au Guatemala et en Éthiopie. Les arbres améliorent la **fertilité** et l'irrigation des sols, en préservent l'humidité, limitent leur érosion et leur pollution en absorbant les nitrates, favorisent la **biodiversité** et fournissent de l'ombre aux plants de café.

LE SAVIEZ-VOUS ? **Nespresso** est le plus grand torréfacteur en Suisse de café certifié Fairtrade.



Fairtrade et **Nespresso** se sont associés dans le cadre du développement d'un **plan de retraite** pour les caféiculteurs colombiens. Le fonds permet aux producteurs d'envisager une retraite **viable** et facilitera le transfert des fermes des parents aux enfants, créant ainsi plus d'**opportunités** pour les jeunes vivant dans des régions productrices de café.

De plus, ils apportent aux **caféiculteurs**, sur le long terme, du bois de chauffe ou un revenu complémentaire issu de la vente du bois ou des fruits. D'ici 2020, nous prévoyons de planter **5 millions d'arbres** au sein et autour des plantations de café.

ASSISTANCE TECHNIQUE ET PRIX PLUS ÉLEVÉ

Grâce à un réseau de plus de **350 agronomes** présents sur le terrain, les caféiculteurs bénéficient de formations, de financements et d'une assistance technique qui les aident à améliorer constamment la qualité et la durabilité de leur récolte. **Nespresso** paie un prix en moyenne **30-40 %** plus élevé que celui du marché.

” En tant que producteurs et cultivateurs, nous sommes fiers d'offrir cette qualité.

Guillermo Grialba Barbosa, cultivateur membre du **Programme AAA pour une Qualité Durable**.





Une histoire suisse

C'est vrai, chez **Nespresso**, nous voyageons beaucoup, car nous sommes toujours à la recherche de nouveaux cafés à vous proposer. Mais on oublie souvent que nous sommes avant tout une **entreprise suisse** et que c'est ici, à deux pas de chez vous, que l'ensemble de notre café est torréfié, puis conditionné. D'ailleurs, c'est ici aussi que sont conçus les designs de nos machines et toutes les innovations que nous lançons.

Nespresso en Suisse

Plus de
2'000
collaborateurs

3
centres
de production

2
sièges
administratifs

5
distributeurs exclusifs
Nespresso Professional

AVEC VOUS DEPUIS 1986

Cela fait déjà plus de **30 ans** que nous sommes implantés en Suisse. **Pionnier dans le domaine du café portionné**, le système de capsules **Nespresso** a changé notre quotidien à tous, et notre façon de savourer le café.

VALEURS PARTAGÉES

Bien sûr, **Nespresso** crée de la valeur dans les pays producteurs, notamment grâce au **Programme AAA pour une Qualité Durable**. Mais nous avons aussi donné des perspectives d'avenir à des centaines de personnes en Suisse, et créé un **impact positif** sur l'économie du pays. À Avenches, par exemple, l'ouverture de notre centre de production a généré pas moins de 800 emplois dans la région.



Vous et votre machine, une relation dans la durée

Quand vous buvez votre café latte du matin, vous n'imaginez peut-être pas à quel point votre machine **Nespresso** est un **concentré de technologie**. Conçues en **Suisse**, nos machines sont non seulement pensées pour vous servir un excellent café, mais elles sont aussi faites pour **durer** et avoir un **impact minimum sur l'environnement**.

PLUS D'EFFICACITÉ ÉNERGÉTIQUE

Les machines de bureau restent plus souvent allumées. Pour compenser, certains modèles sont dotés d'un système de chauffage isolé qui **réduit leur consommation**.

De plus, le système portionné permet de garantir une utilisation précise de l'eau, du café et de l'énergie nécessaires à la préparation de chaque tasse.

INTERVENTION DANS LES 48H

Nos techniciens peuvent vous fournir une assistance sur site dans les 2 jours ouvrables.

” Chaque réparation de machine est assurée par un centre technique en Suisse.

RÉPARER POUR MIEUX DURER

Nos machines sont conçues pour vous offrir un **café parfait** pendant de nombreuses années. Nos spécialistes techniques sont disponibles afin de vous conseiller sur l'utilisation de votre machine, et vous assistent si besoin.





En Suisse, des années de **recyclage**

Lorsque nous avons mis au point notre **première capsule** il y a plus de 30 ans, le choix du matériau s'est rapidement porté sur **l'aluminium**. Non seulement il permet de conserver tout l'arôme du café et sa fraîcheur jusqu'à votre tasse, mais il est aussi **recyclable à l'infini**. Boîtes, canettes, vélos, avez-vous déjà remarqué combien d'objets peuvent être fabriqués avec ce métal ?



” Le recyclage de l'aluminium permet d'**économiser 95 % d'énergie** par rapport à la production d'aluminium neuf.

UN ENGAGEMENT SUR LA DURÉE

Encore faut-il avoir la **volonté** et les infrastructures pour le recycler. Cette volonté, **Nespresso** en a fait preuve dès 1991, en mettant en place un **système de collecte** et de **revalorisation de ses capsules en aluminium** à travers la Suisse. Depuis, plus de **2'700 points de collecte** ont été créés dans tout le pays. Vous pouvez y déposer vos capsules en aluminium usagées, même si vous possédez une machine d'entreprise avec des capsules professionnelles.

SERVICE NESPRESSO PROFESSIONAL RECYCLING

Le recyclage n'a jamais été aussi facile. Prenez contacte avec votre représentant **Nespresso** qui se fera un plaisir de discuter de vos exigences en matière de recyclage et de déterminer avec vous la solution la plus adaptée à vos besoins.



**VOUS AUSSI, CONTRIBUEZ
À LA COLLECTE DE VOS
CAPSULES EN ALUMINIUM**

Contactez le distributeur
exclusif de votre région



La deuxième (et troisième, quatrième...) vie de vos capsules

Et si votre **couteau suisse** avait été une capsule de café dans une autre vie ? Rien d'impossible à cela : les capsules de café **Nespresso** se recyclent. Qu'il s'agisse de **l'aluminium** ou du **marc de café**, rien ne se perd, tout se transforme.

QUE DEVIENT L'ALUMINIUM ?

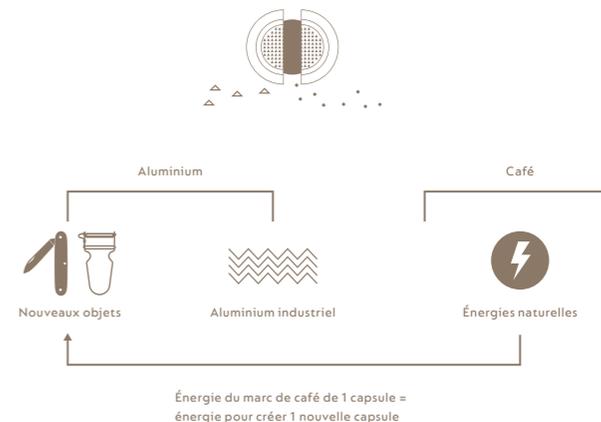
Un cadre de vélo, une structure de fenêtre, une pièce automobile, une lampe design : les **transformations de vos anciennes capsules** sont plus étonnantes les unes que les autres. En collaboration avec des marques suisses emblématiques, **Nespresso** a réalisé des objets à partir d'aluminium de capsules recyclées tels que le **couteau suisse** « Pioneer » de Victorinox ou l'**éplucheur à légumes** « Rex » de Zena.

Pour en arriver là, vos capsules suivent un **processus bien précis**. Une fois collectées, elles sont en effet acheminées à **Moudon** (canton de Vaud), où l'entreprise **Barec** s'occupe de les réceptionner et de les trier. Le marc et l'aluminium sont alors séparés et l'aluminium refondu.

ET LE MARC ?

Loin d'être gaspillée, la précieuse poudre de café est acheminée à la **centrale de biogaz Greenwatt** à Henniez (proche de Moudon), où elle est transformée en **énergie renouvelable**. La matière organique résultant de ce procédé est utilisée sous forme d'engrais naturel dans les champs des agriculteurs de la région.

Que peut-on faire avec vos capsules usagées ?



LE SAVIEZ-VOUS ?

Les capsules **Nespresso** professionnelles se recyclent aussi. Les entreprises peuvent désormais demander à bénéficier du service de collecte gratuit via le réseau d'agents **Nespresso**. Rendez-vous sur nespresso.com/pro.



Une histoire de partenariats

Sans soutien, pas de projet. Les initiatives de **développement durable** que nous avons lancées ont en effet été possibles grâce aux **partenariats** que nous avons conclus avec des **ONG**, des **associations** et des **entreprises** partout dans le monde.



Fairtrade International favorise des conditions commerciales plus équitables et aide les producteurs à lutter contre la pauvreté. Ensemble, nous avons conçu un plan de retraite, en place depuis 2014 à Aguadas, en Colombie. Par ailleurs, **Nespresso** s'approvisionne auprès de 1'200 producteurs certifiés Fairtrade.



TechnoServe mobilise le secteur privé pour aider les plus démunis à sortir de la pauvreté. **Nespresso** collabore avec cet organisme dans différentes régions, comme certains pays d'Afrique, la Colombie et même Cuba.



Cet organisme protège les droits des travailleurs et améliore leurs conditions de travail dans le monde entier. Ensemble, nous avons défini des critères de durabilité sociale, en tenant compte des besoins des producteurs et de la communauté.



Depuis 2009, **Nespresso** collabore avec l'UICN afin d'élaborer la première norme mondiale pour la production et l'approvisionnement durables de l'aluminium. Ce partenariat a permis de créer en 2015 une nouvelle entité, l'ASI (Aluminium Stewardship Initiative).



La mission de Rainforest Alliance est de conserver la biodiversité et d'assurer des moyens de subsistance durables. Le **Programme Nespresso AAA pour une Qualité Durable** a été développé avec cette ONG.



Le groupe Barec traite plus de 500'000 tonnes de déchets et matières recyclables ou valorisables par année, de la récupération de ferraille au papier, en passant bien sûr par vos capsules **Nespresso**.



Avec Pur Projet, nous avons lancé des programmes d'agroforesterie. En plantant des arbres au sein et autour des fermes, nous préservons les écosystèmes et le climat, et améliorons la qualité du café.



Cette entreprise soutient de nombreuses installations d'énergie renouvelable, dont la centrale de biogaz d'Henniez où est retraité votre marc de café.

www.nespresso.com/pro

NESPRESSO®

Entreprise durable