



## Conditions Générales de Vente eshop

Les éléments de ces conditions générales d'utilisation de l'e-shop bj-coffee SA sont complémentaires aux conditions générales de vente disponibles sur le site internet.

### 1. Application des conditions générales de vente

1.1 Toutes les commandes passées sur le site [www.bj-coffee.ch](http://www.bj-coffee.ch) sont régies par les conditions générales de vente bj-coffee SA.

1.2 En passant une commande sur le site, l'utilisateur reconnaît avoir lu, compris et accepté, sans aucune réserve, les conditions générales de vente.

1.3 bj-coffee SA se réserve le droit de modifier en tout temps les présentes conditions générales de vente en publiant une nouvelle version sur le site. Chaque commande passée après la publication par bj-coffee SA de la nouvelle version vaut acceptation de cette dernière.

### 2. Enregistrement

2.1 Lors de votre enregistrement sur ce site, vous devez vous assurer de l'exactitude et de l'exhaustivité des données obligatoires que vous fournissez.

2.2 Vous vous engagez d'autre part à informer bj-coffee SA de tout changement d'adresse et autres modifications en mettant à jour vos données personnelles dans les meilleurs délais.

### 3. Mot de passe

3.1 Vous devez choisir un mot de passe lors de votre enregistrement. Ce mot de passe est strictement confidentiel et ne doit pas être divulgué à des tiers.

3.2 Vous assumez l'entière responsabilité de l'utilisation de votre mot de passe et de toutes les commandes qui sont passées, même à votre insu, en utilisant ce mot de passe.

3.3 Si vous savez ou suspectez qu'un tiers connaît ou utilise votre mot de passe, vous devez en informer aussitôt bj-coffee SA.

### 4. Commandes

4.1 En passant une commande sur le site, vous vous engagez à effectuer le règlement des produits que vous avez sélectionnés, conformément aux présentes conditions générales de vente.

4.2 Les commandes sont soumises à des limites de quantité minimales et maximales.

4.3 bj-coffee SA se réserve le droit de refuser une commande, notamment en cas de factures impayées ou d'insolvabilité.

4.5 Les données enregistrées par bj-coffee SA constituent une preuve irréfutable de la commande.

### 5. Prix

5.1 Les prix affichés sur le site sont indicatifs ; le prix définitif, sauf erreur manifeste, est celui indiqué sur la confirmation de commande et/ou sur la facture.

5.2 Les frais de livraison sont calculés en fonction du volume de la commande et du mode de livraison choisi.

5.3 j-office SA se réserve le droit de modifier les prix en tout temps en fonction des évolutions des prix fournisseurs.

### 6. Livraison

6.1 Toutes les commandes confirmées par bj-coffee SA seront livrées à l'adresse indiquée sur la commande.

6.2 Les délais de livraison sont spécifiés sur notre site.

6.3 La livraison des commandes dans les délais est subordonnée à la disponibilité de stocks des articles commandés

6.4 bj-coffee SA s'engage à mettre tout en œuvre pour respecter les délais de livraison.

6.5 bj-coffee SA ne pourra être tenu pour responsable d'éventuels retards dus à des circonstances exceptionnelles.

6.6 bj-coffee SA n'assure les livraisons que sur Genève; pour toute demande de livraison hors zone ou livraison express, merci de contacter directement notre service clients.

### 7. Conditions de paiement

7.1 bj-coffee SA se réserve le droit de demander des acomptes avant toute expédition de marchandise ou de livrer la marchandise contre remboursement ou contre paiement anticipé.

### 8. Réclamations

8.1 Le contrôle des quantités et de la qualité des articles livrés doit être effectué par le client à réception.

8.2 En cas de vice de transport ou de défaut majeur, le client est tenu de faire procéder à la constatation des dommages par le livreur ou un collaborateur bj-coffee SA dès réception de la marchandise.

8.3 Le client s'engage à signaler tout autre défaut dans les 8 jours après réception de la livraison et/ou de l'installation; passé ce délai, la livraison sera considérée comme acceptée.

### 9. Retours

9.1 Les articles peuvent être retournés dans les 8 jours qui suivent la réception de la commande. Les articles doivent être à l'état neuf et retournés dans leur emballage d'origine.

### 10. Réserve de propriété

10.1 La marchandise livrée reste la propriété de bj-coffee SA jusqu'au paiement intégral du montant de la facture ; bj coffee SA se réserve le droit d'inscrire la créance en tout temps au registre concerné.

### 11. Garanties

11.1 Sauf indication contraire, la garantie liée aux marchandises est celle du fabricant ; les conditions générales des fabricants respectifs s'appliquent.

11.2 Les dommages survenus à la suite de manipulations inappropriées du client ou de tiers non agréés ainsi que les dégâts d'origine extraordinaire ne sont pas couverts par la garantie.

### 12. Service après-vente

12.1 Toute l'équipe de spécialistes de bj-coffee SA reste à votre entière disposition pour répondre à toute question concernant le fonctionnement, l'entretien ou le service après-vente des machines et autres équipements et vous proposer les meilleures solutions pour l'entretien et la maintenance des machines.

### 13. Limitation de responsabilité

13.1 Les photos et textes illustrant et décrivant les produits qui figurent sur le site doivent être considérés comme non contractuels. D'éventuelles erreurs ou omissions ne peuvent engager la responsabilité de bj-coffee SA.

### 14. Droit applicable et for

14.1 Les présentes conditions sont soumises au droit matériel suisse; le for juridique est à Genève; tout litige concernant l'interprétation, l'exécution, la non-exécution des présentes conditions sera soumise aux compétences des Tribunaux de la République et du Canton de Genève.

### bj-coffee SA

Route des Acacias 43 - BAT L  
CH - 1227 Les Acacias - Genève

T 022 708 08 60  
F 022 708 08 68

[www.bj-coffee.ch](http://www.bj-coffee.ch)  
[info@bj-coffee.ch](mailto:info@bj-coffee.ch)

